

Zásady zpracování osobních údajů

Identifikace správce údajů:

Společnost **EOS-IT CZECH, s.r.o.** IČO: **19830149**, se sídlem: **Václavské náměstí 808/66, 110 00 Praha**, (dále jen jako “správce”) zpracovává osobní údaje zákazníků za účelem evidence oprav provedených na jejich zařízeních.

Účel zpracování a ochrana dat:

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, které nám zákazník sám sdělí při registraci uživatelského účtu na www.eos-it.cz, poptání opravy skrze webový formulář nebo předání zařízení k opravě, jakožto nezbytné kontaktní údaje a údaje pro následnou komunikaci se zákazníkem, fakturaci či případné vymáhání pohledávek. Dalším účelem osobních údajů může být jejich předání kurýrní společnosti pro případy doručování zařízení do a ze servisního střediska.

Mimo osobní údaje zpracováváme videozáznamy pořízené kamerami na naší pobočce. Kamery jsou na naší pobočce z důvodu prevence, ale případně i pro možnost nahlédnutí při dokazování protiprávního jednání.

Spravovaná data jsou i ta, která jsou obsažena v předaných zařízeních, k těmto je přístupováno tak, aby nebyla poškozena, zveřejněna, nebo zneužita třetími stranami. S daty a údaji na paměťových nosičích je zacházeno pouze za účelem vyřízení/vyhovnění poptávky zákazníka a to pouze při jejich přesouvání, kopírování, obnovování nebo pro ověření celkové funkčnosti zařízení v operačním systému, vždy bez přímého přístupu k datům.

Správce přesto neručí za data na nosičích v zařízeních svěřených k opravě, zákazník je povinen si veškerá svá data před předáním k servisním úkonům zálohovat, aby nedošlo k jejich ztrátě.

Způsoby udělení a odvolání souhlasu:

Vědomý souhlas je udělen předáním zařízení k opravě a stvrzen podpisem zákazníka, zároveň lze tento souhlas udělit při registraci uživatelského účtu, který také vzniká automaticky při vyplnění poptávkového formuláře na webových stránkách, pokud již nebyl dříve zřízen. Vědomost souhlasu je zajištěna odkázáním na tento dokument a potvrzením zaškrtnutím políčka prohlašujícího seznámení zákazníka s těmito zásadami o zpracování.

Údaje třetích stran při svěřeni zařízení k přenesení do servisu mohou být přijmuty za předpokladu, že si pověřená osoba zajistila souhlas třetí strany a informovala ji o jejich zpracování.

Tyto údaje jsou nadále správcem uchovávány a zpracovávány pro sledování dřívějších oprav zákazníků, a to po celou dobu trvání prováděné opravy, smluvního vztahu nebo existence uživatelského účtu, pokud tento souhlas nebude písemně odvolán a to mailovou komunikací na adresu info@eos-it.cz či na adresu sídla společnosti.

Povinnosti správce údajů:

Podpisem a vydáním tohoto dokumentu nebo zprostředkováním registrovaného uživatelského účtu se na druhé straně dodavatel zavazuje nakládat se svěřenými údaji tak, aby nedošlo k jejich zveřejnění či získání nezúčastněnými stranami a pouze pro interní účely uvedené výše.

Pro zpracování údajů využívá správce prostředí výhradního poskytovatele databázového systému - Tabidoo, s.r.o. IČO: 06019137 se sídlem: Pernerova 676/51, Karlín, 186 00 Praha. Tento poskytovatel se zavazuje data bezpečně uchovávat, využívat šifrované přenosy a nepřístupovat k nim bezdůvodně.

Kamerový záznam je pořizován bez zvukové stopy. Provozovatelem kamerového systému je společnost **EOS-IT, Czech, s.r.o.**

Zařízení zákazníků včetně datových nosičů, ale i nosiče samotné jsou vždy po celou dobu opravy umístěny pouze na pobočce servisního střediska. Práce na nich provádí výhradně společnost **EOS-IT Czech, s.r.o.**

Před migrací dat, nebo software úpravou provádí Správce otisk datového nosiče (zálohu), tato však slouží pouze pro výjimečné případy, kdy by mohlo dojít k poškození, nebo ztrátě dat na zařízení. Tento postup však nezaručuje úplnost dotčených dat.